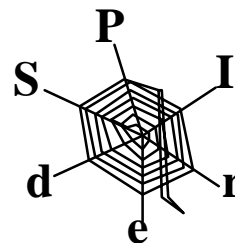


# SPIder Koerier



Juni 2004

[www.st-spider.nl](http://www.st-spider.nl)

## n Redactioneel

*Deze Spider Koerier is een stuk kleiner van omvang dan u gewend bent. Dat komt doordat deze kort op de vorige verschijnt en dat heeft weer te maken met de uitnodiging voor de komende Spider-conferentie.*

*Wat kunt u dan lezen in deze Spider Koerier? Een inspirerend artikel van Wilko van Asseldonk, één van de bestuursleden. Hij beschrijft hierin welke onderwerpen zullen worden gepresenteerd op de zevende Spider-conferentie. Het thema, "Management van Verbeteringen", zal ons allemaal aanspreken!*

*Tenslotte herhaal ik de oproep: Blijf kopij sturen. Uw kopij voor de komende Koerier (verschijningsdatum 11 oktober) is welkom tot en met 30 september 2004. Wilt u vier weken vóór de verschijningsdatum nogmaals geattendeerd worden op de deadline, stuur dan even een berichtje naar de redactie ([Jasper.Doorbos@nl.abnamro.com](mailto:Jasper.Doorbos@nl.abnamro.com)). De huidige lijst is niet meer actueel. Voor artikelen, advertenties en aanmelding van evenementen voor de agendarubriek kunt u contact opnemen met de redactie ([redactie@spider.nl](mailto:redactie@spider.nl)).*

## Inhoudsopgave

n Redactioneel .....	1
n Van het bestuur: de Spider-conferentie .....	1
§ Werkgroep "SPI in kleine organisaties" .....	2
§ Werkgroep "Testprocesverbetering & SPI" .....	2
§ Werkgroep "Metrieken" .....	2
§ Werkgroep "SPI Invoeringsstrategieën" .....	2
n Nieuwsberichten .....	3
n Evenementenkalender .....	3
n Colofon .....	3

## n Van het bestuur: de Spider-conferentie

Beste SPIder-leden,

Natuurlijk hebben jullie allemaal 23 September al in jullie agenda's gereserveerd als de dag waarop de 7de SPIder conferentie plaats vindt. Nog even die toestemming van je manager regelen en dan snel aanmelden. Voor de conferentie van deze keer hebben we gekozen voor het thema "Management van Verbeteringen". Allereerst wil ik even uitleggen waarom het bestuur dit thema gekozen heeft en daarna wil ik kort het programma toelichten.

Al jaren is bekend dat de belangrijkste factoren voor het slagen van verbeterprogramma's het bewustzijn van de noodzaak en het commitment van het betrokken management zijn. Verschillende keren hebben we ook in de plenaire meetings zowel als bij de conferenties dat onder de aandacht gebracht, maar meestal vanuit de uitvoerende kant: welke invloed heb je hierop als verbeteraar (SPI-coördinator bijv.)? Enige tijd geleden hebben we besloten dat we moeten zorgen dat het management veel directer bij de SPIder activiteiten betrokken moet worden om deze boodschap beter over te kunnen brengen. De keuze van thema en de onderwerpen van de lezingen op deze conferentie zijn de eerste expliciete activiteiten die dit besluit ondersteunen. Het moet de mensen die in de praktijk de verbeteringen moeten doorvoeren (en dat zijn de meeste SPIderleden) extra ondersteuning geven. Daarom is ook de vraag aan jullie allen om deze conferentie vooral onder de aandacht! van de relevante managers in je organisatie te brengen. Door hen ook bij deze conferentie te betrekken brengen we allereerst de informatie rechtstreeks over maar kunnen we ze bovendien in de discussie betrekken en zo de kans op succes verhogen.

Even kort nog een toelichting op het programma. Allereerst is er natuurlijk de duidelijke verandering in de opzet van het programma met de parallelle tracks. Door de uitnodiging aan alle leden om voorstellen voor presentaties in te dienen zijn we in staat het programma uit te

De activiteiten van SPIder worden gesponsord door financiële bijdragen van:

**PHILIPS**

[Philips.com](http://Philips.com)

**kzā<sup>+</sup>**  
improvement in ICT

[Kza.nl](http://Kza.nl)

**Atos**  
Origin

[Atosorigin.com](http://Atosorigin.com)

**SOGETI**

[Sogeti.nl](http://Sogeti.nl)

breiden en met name in deze parallelle tracks het conferentie-thema aan bod te laten komen. Het kiezen van een thema wil niet zeggen dat elke lezing alleen maar direct over dat onderwerp mag gaan. We hebben daarnaast natuurlijk ook nog een aantal presentaties om onze andere missie van de conferentie (namelijk het presenteren van de state of the art in software engineering) te realiseren. De opzet is dus in grote lijnen:

1. Ervaringen uit verbeterprogramma's waarbij we de presentatoren gevraagd hebben vooral de management-aspecten naar voren te laten komen.
2. Presentaties die direct het thema van de conferentie belichten.
3. Nieuwe ontwikkelingen in software engineering die een significante impact op verbeterprogramma's kunnen hebben.

We zijn ook blij dat we er weer in zijn geslaagd een aantal buitenlandse sprekers uit te nodigen. Op deze manier komen we op een directe manier te weten wat er in de ons omringende landen aan ontwikkelingen plaats vindt.

Het bestuur is er dan ook van overtuigd dat ons weer een enerverende en boeiende dag te wachten staat en hopen velen van jullie op die dag te ontmoeten.

Namens het bestuur, Wilko van Asseldonk  
voorzitter SPIder

### Werkgroep "SPI in kleine organisaties"

De werkgroep is bezig met promotie van "de starterkit". Hiervoor verschijnen binnenkort artikelen in enkele vakbladen waaronder PT-embedded. Daarnaast wordt er gewerkt aan templates ter ondersteuning van het invoeren van de SPI-activiteiten. De werkgroepleden stellen hiervoor materiaal uit hun eigen praktijk beschikbaar. Binnen de werkgroep wordt hiervan een template gemaakt.

Er wordt niet alleen aan "De starterkit" gewerkt. De eerste helft van de bijeenkomsten wordt besteed aan het uitwisselen van ervaringen. Zo kan elk werkgroep lid profiteren van tips van de overige leden en zo de kwaliteit van de software-ontwikkeling stapsgewijs verbeteren. Uiteraard zijn nieuwe leden welkom. Zie voor meer informatie de website van de werkgroep via [st-spider.nl](http://st-spider.nl).

De volgende data staan gepland:

- 15 juni
- 28 september
- 2 november
- 14 december

**Contactpersonen:** Ger Fischer, tel. 06-53803692,  
[ger.fischer@xs4all.nl](mailto:ger.fischer@xs4all.nl) en Tjeu Naus, tel. 0495-633221,  
e-mail: [Tjeu.Naus@nbq-industrial.nl](mailto:Tjeu.Naus@nbq-industrial.nl)

### Werkgroep "Testprocesverbetering & SPI"

De data van de bijeenkomsten van 2004:

- Zie voor een actueel overzicht de website van SPIder

**Contactpersoon:** Dré Robben  
mobiel: 06 - 20 777 273  
email: [dre.robben@sogeti.nl](mailto:dre.robben@sogeti.nl)

### Werkgroep "Metrieken"

De werkgroep houdt zich in ruime zin bezig met metingen aan software projecten, software ontwikkelprocessen en software producten onder het motto "Quality without numbers is just talk". Daarbij gaat het zowel om de definitie, invoering en analyse van metrieken, als om de resultaten van die metingen (benchmarking).

Voor dit jaar zijn een aantal thema's geselecteerd. Elk thema komt aan bod tijdens een bijeenkomst door middel van presentatie, discussie en een casus. De geselecteerde thema's voor 2004 zijn:

- Bottom-up benadering van metrieken
- Balanced Scorecard & dashboards
- Size metrieken
- Metrieken voor CMM(I) level 3 & 4

Op de bijeenkomst op 23 juni komt het thema Balanced Scorecard & dashboards aan bod.

Het thema Metrieken voor CMM(I) level 3 & 4 is voor enkele leden actueel in de eigen organisatie. Die leden komen dit jaar wat vaker bijeen om onderlinge ervaringen uit te wisselen.

Zie voor meer informatie de website van de werkgroep via [st-spider.nl](http://st-spider.nl).

**Contactpersoon: Robert van Lieshout**  
telefoon: 040-8484444; 06-13740502  
email: [robert.vanlieshout@imtech.nl](mailto:robert.vanlieshout@imtech.nl)

### Werkgroep "SPI Invoeringsstrategieën"

De SPIder Werkgroep Invoeringsstrategieën richt zich in ruime zin op alle facetten die te maken hebben met het invoeren van nieuwe werkwijzen. Belangrijke aspecten zijn daarbij het delen van ervaringen en meningen, het bieden van een klankbord voor het bespreken van ideeën en problemen en het volgen van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van SPI. Het principe "halen en brengen" is één van de belangrijkste kenmerken van onze werkgroep.

De volgende data en onderwerpen staan gepland:

- 22 juni  
*Six Sigma*
- 14 september  
*Agile Development*
- 16 november  
*Transformatie van CMM naar CMMI*

Indien je geïnteresseerd bent in een kennismaking met onze werkgroep neem dan contact op met André Heijstek.

**Contactpersoon: André Heijstek**  
telefoon: 0182-689321; 06-48476451  
e-mail: [Andre.Heijstek@q-labs.com](mailto:Andre.Heijstek@q-labs.com)

## n Nieuwsberichten

### n Evenementenkalender

De evenementenkalender bevat een overzicht van internationale conferenties op het gebied van SPI, metriecken en softwareproductkwaliteit. Daarnaast zijn de activiteiten van SPIder opgenomen.

Ook nationale evenementen op het gebied van software-product- en procesverbetering kunnen in deze evenementenkalender worden opgenomen. Middels de SPIder Koerier kan een organisator van SPI-gerelateerde evenementen een selecte groep van geïnteresseerden bereiken. Voor commerciële evenementen zoals conferenties, workshops, lezingen en andersoortige bijeenkomsten vraagt de redactie een kleine bijdrage in de kosten.

#### Juni:

21-24 juni: **14<sup>e</sup> INCOSE Symposium: Systems Engineering, managing complexity and change**

plaats: Toulouse, Frankrijk

info: <http://www.incose.org/symp2004/>

INCOSE is de International Council of System Engineers, een organisatie vergelijkbaar met SPIder, waar het echter niet alleen gaat om software, maar om complete systemen. De problemen waar het hier om gaat zijn complexer, maar wel vergelijkbaar met waar we ons bij SPIder mee bezighouden. Soms lijkt het er op dat men bij INCOSE een aantal zaken die in de software omgeving al zijn aangepakt, weer overnieuw gaat ontdekken. Informatie over Incose Nederland is te vinden op de website: <http://www.incose.nl>.

### n Succesfactoren voor SPI

*Hans Brands (Vision Consort B.V)*

In opdracht van Vision Consort is vorig jaar door Rob van Ras een onderzoek afgerond naar de succesfactoren voor SPI. De resultaten van dit onderzoek zijn nu verkrijgbaar in de vorm van een studierapport met de nodige bijlagen, op CD-ROM.

In eerder onderzoek naar Software Process Improvement en de succesfactoren voor SPI blijkt dat het commitment van middenmanagement een van de belangrijkste succesfactoren is. Dit onderzoek begint met een theoretische verkenning van het begrip commitment en het begrip management.

Op basis van de verkenning van het begrip management wordt een afbakening gemaakt naar het middenmanagement.

In het rapport wordt ingegaan op hoe commitment in de wetenschappelijke literatuur wordt omschreven. Hierbij wordt aangegeven uit welke inhoudelijke elementen commitment bestaat, wat de gevolgen van commitment zijn en welke factoren op het commitment van invloed zijn.

Hiermee wordt een theoretisch model opgesteld ten aanzien van het commitment van het middenmanagement aan SPI.

Het theoretische model is getoetst in een enquête en met behulp van interviews. Dit leidt uiteindelijk tot een aantal determinanten en een definitief model ten aanzien van het commitment van het middenmanagement aan SPI.

Op grond van de resultaten uit de studie worden aanbevelingen gegeven voor het ontwikkelen van commitment aan SPI bij het middenmanagement.

Het rapport is in CD-ROM vorm verkrijgbaar voor 35 EURO; de prijs voor begunstigers van Spider is 25 EURO (incl. BTW).

De CD-ROM is te bestellen via [info@visionconsort.nl](mailto:info@visionconsort.nl) of telefonisch bij Vision Consort bv: 040-2525292, onder vermelding van Research Report Commitment.

### n Deelname in SPIder

Indien u actief wilt participeren in SPIder en de Koerier in de toekomst wilt ontvangen, kunt u zich aanmelden als deelnemer in SPIder bij:

Secretariaat Stichting SPIder

p/a Cantrijn Secretariaten

Postbus 2047, 4200 BA Gorinchem

tel.: 0183 - 62 00 66, fax: 0183 - 62 16 01

email: [info@st-spider.nl](mailto:info@st-spider.nl), website: [www.st-spider.nl](http://www.st-spider.nl).

Aanmelding kan ook via het aanmeldingsformulier op de website van SPIder: [www.st-spider.nl](http://www.st-spider.nl).

### n Colofon

De SPIder redactie bestaat uit:

Jasper Doornbos en Niels Malotau.

-----

Voor reacties en vragen m.b.t. de **SPIder Koerier** kunt u zich wenden tot:

Redactie SPIder Koerier, Jasper Doornbos

Paalbergweg 9 – 11, 1105 AG, 020 - 3838598

email: [Jasper.Doornbos@nl.abnamro.com](mailto:Jasper.Doornbos@nl.abnamro.com)

Indien u in de toekomst een herinneringsbericht wilt ontvangen over de datum van kopijsluiting, stuur dan een e-mail "opname SPIder copylijst" naar Jasper Doornbos.

-----

Informatie over SPIder is te vinden op de website:

[www.st-spider.nl](http://www.st-spider.nl).

Voor reacties en bijdragen op de **SPIder website** kunt u zich richten tot:

Redactie SPIder web, Niels Malotau

email: [niels@malotau.nl](mailto:niels@malotau.nl)

-----

Deze koerier kwam tot stand met medewerking van

- o ABNAMRO
- o N R Malotau - Consultancy